

**Program kursu "Pilot wycieczek" organizowany
Przez BP „Junior” w Białymstoku**

Blok tematyczny	Zagadnienia	Liczba godzin
Bezpieczeństwo, profilaktyka i ochrona zdrowia, higiena w turystyce	➤ Zagrożenia dla zdrowia i życia występujące w trakcie realizacji imprez turystycznych; ➤ Podstawowe zasady ochrony zdrowia w turystyce, pierwsza pomoc; ➤ Skład podstawowej apteczki	4h
Ogólne zagadnienia dotyczące turystyki	➤ Podstawowe definicje związane z turystyką ➤ Organizacja turystyki na świecie; ➤ Formy turystyki, rynek turystyczny; pojęcie produktu turystycznego; ➤ Organizacja turystyki w Polsce, administracja turystyczna rządowa i samorządowa, branżowa, organizacje turystyczne, system „it”, przedsiębiorstwa turystyczne;	4h
Geografia turystyczna Polski i Europy	➤ Umiejętność posługiwania się mapą i orientacja w terenie; ➤ Metodyka przygotowywania tras imprez turystycznych i ich opisu, nawigacja GPS; ➤ Główne miasta i regiony turystyczne Europy; ➤ Pozaeuropejskie cele podróży Polaków, regiony wypoczynkowe oraz trasy krajoznawcze i specjalistyczne; ➤ Zarys historii kultury i sztuki – style architektoniczne, ważniejsze obiekty w Europie; ➤ Skarby kultury na świecie (lista UNESCO); ➤ Religie w Polsce i na świecie w zarysie – miejsca pielgrzymkowe, wyznania; ➤ Mniejszości narodowe w Polsce – główne ośrodki	24h
Krajoznawstwo	➤ Dostępność komunikacyjna Polski ➤ Atrakcje turystyczne Polski ➤ Główne miasta i regiony turystyczne Polski ➤ Najważniejsze szlaki turystyczne w Polsce ➤ Ciekawe skanseny, muzea, miejsca pamięci, centra pielgrzymkowe ➤ Skarby kultury w Polsce i na świecie (lista UNESCO);– ➤ Formy i zasady interpretacji, interpretacja w pracy pilota, ➤ Źródła informacji krajoznawczej	16h
Przepisy prawne w turystyce i ubezpieczenia turystyczne	➤ Prawa i obowiązki pilota wycieczek; ➤ Zatrudnianie pilotów wycieczek w świetle aktualnych przepisów prawa pracy; ➤ Odpowiedzialność prawna organizatora turystyki i pilota wycieczek; ➤ Ochrona konsumenta w umowach organizatora turystyki z tytułu podpisania umów o podróż z turystami; ➤ Umowy zawierane w turystyce; ➤ Przepisy paszportowe, celne, wizowe i dewizowe;	6h

	➤ Rodzaje i formy ubezpieczenia turystów;	
Obsługa ruchu turystycznego	➤ Zasady programowania imprez turystycznych; ➤ Rodzaje umów w turystyce zawieranych z kontrahentami; ➤ Zasady odpraw pilotów grup turystycznych, dokumentacja imprez turystycznych; ➤ Technika obsługi grup przyjazdowych i wyjazdowych; ➤ Specyfika obsługi wybranych grup narodowościowych; ➤ Specyfika obsługi turystyki pobytowej, biznesowej, motywacyjnej, szkolnej, pielgrzymkowej itp.; ➤ Turystyka osób niepełnosprawnych oraz inne grupy nietypowe; ➤ Zasady rozliczania imprez turystycznych; ➤ Baza noclegowa i gastronomiczna, zasady współpracy; ➤ Rodzaje i specyfika transportu turystycznego; ➤ Przyjmowanie i załatwianie reklamacji turystów; ➤ Postępowanie pilota w sytuacjach awaryjnych i nadzwyczajnych; Kształtowanie pozytywnego wizerunku kraju i biura podróży podczas imprezy turystycznej	30h
Pilot a grupa	➤ Podstawy komunikowania się pilota wycieczek z grupą; ➤ Procesy grupowe i techniki negocjacji; ➤ Cechy psychofizyczne pilota wycieczek; ➤ Rozwiązywanie konfliktów, ➤ Program osobistego rozwoju pilota (asertywność, autoprezentacja); ➤ Animacja czasu wolnego turystów; ➤ Elementy savoir-vivre'u i protokołu w biznesie	16h
Razem godzin		100h
➤ Wycieczka autokarowa do Warszawy (zajęcia praktyczne: pilotowanie trasy, lotnisko, obiad, dojazd do atrakcji turystycznych, miejsca parkingowe itp.) ➤ Wycieczka piesza po Białymstoku (zajęcia praktyczne: pokazanie atrakcji turystycznych, miejsca parkingowe, kwaterowanie w hotelu)		1 dzień 5h
➤ Egzamin teoretyczno-praktyczny (test + egzamin ustny)		1 dzień

Wykładowcy:

Paweł Lawda – wieloletni doświadczony pilot wycieczek krajowych i zagranicznych, wykładowca na kursach pilotów

Małgorzata Bajda-Gołębiewska – wykładowca na Wydziale Turystyki i Rekreacji Politechniki Białostockiej, nauczyciel przedmiotów turystycznych w ZSZ nr 2 w Białymstoku, doświadczony pilot i przewodnik po Podlasiu